

保護者等向け 児童発達支援評価表

対象人数(保護者) 40人 回答者数 35人 回収 87.5%

公表：令和8年3月31日

事業所名：児童発達支援 リハビリ発達ルーム わおん

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		・環境や体制整備については、おおむね適切であると評価をいただきました。・職員の配置数については、基準を満たしておりますが、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	89%	0%	0%	11%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	91%	0%	0%	9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	94%	0%	0%	6%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	97%	3%	0%	0%	・子どもの特性から、反応が薄く、関わりづらさがあるため、スタッフの方が交代する度に関わり方が難しいと聞き、リハビリの先生には申し訳ない	・支援の提供については、おおむね適切であると評価をいただきました。 ・お子様の特性に合わせて、全スタッフで統一した対応を行わせていただきます。嚙嚙やバニックが起きた場合は、職員が変わって対応させて頂くこともございます。ご報告の際にネガティブな内容をお伝えしてしまい、申し訳ございません。その際は、どうしたら上手くいくかなどの解決策も一緒にお伝えできたらと思います。 ・引き続き、ニーズや課題に応じたオーダーメイドの個別支援計画を作成し、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。 ・困りごとや相談、ご自宅でもできること等のアドバイスは、日々の療育のご報告や面談の際に、お伝えできるよう努めてまいります。いつでもお気軽に療育スタッフにお声がけ頂けますと幸いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	89%	3%	0%	9%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	89%	0%	0%	11%	・階段昇降の方法についてどうサポートしたら良いか教えていただきたいです。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	97%	3%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	83%	3%	0%	14%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	40%	14%	6%	40%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%	0%		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	31%	23%	9%	37%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	89%	9%	0%	3%		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	97%	0%	0%	3%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	97%	0%	0%	3%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	9%	9%	34%	49%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	83%	9%	0%	9%		
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	91%	9%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	60%	9%	3%	29%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	91%	0%	0%	9%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	69%	0%	3%	29%		
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	54%	0%	3%	43%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	74%	3%	0%	23%		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	77%	3%	0%	20%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか	100%	0%	0%	0%		
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか	94%	6%	0%	0%		・この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。 ・令和8年4月より、60分の療育時間へ変更いたしました。お子さんの多様なニーズ(解決すべき生活上の課題)に触れ、ご家族の皆様のお声を聴くなかで、療育に新たな形を取り入れる必要性を感じています。また、当事業所のスタッフに子育て世代が増えていることから、働きやすい会社に変わっていく必要性も感じているところです。 お子さんやご家族のニーズに応える支援を行い、スタッフにとっても働きやすい環境を整えることが、これからも長くサービスを提供することに繋がると考えております。これらのことを考慮し、利用時間の変更に至りましたこと、ご家族の皆様にご理解いただけて幸いです。 ・安心して楽しく通っていただけるよう、職員一同、研鑽と創意工夫に努めてまいります。今後とも宜しくお願いいたします。
	29 事業所の支援に満足していますか	97%	3%	0%	0%	いつも親身に対応して下さい助かっています。一回の利用時間がもう少し長いと嬉しいです。	