

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

対象人数(保護者) 42人 回答者数 19人 回収 45.2%

公表：令和8年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 運動療育センターすきっぷ 香椎浜教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	95%	0%	0%	5%		基準となるスペースは確保しております。安全への配慮は今後も怠りなく行ってまいります。
2	職員の配置数は適切であると思いますか	84%	11%	0%	5%	職員が何人で、利用者が何人か分からないなら、たまに迎えに行く時は、十分な職員の人数かなとは思いますが	基準を満たしておりますが、安全と支援の拡充のための配置の工夫は今後も継続してまいります。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	95%	0%	0%	5%		安全な導線の検討など、支援の改善は随時検討してまいります。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	95%	0%	0%	5%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	100%	0%	0%	0%	親身になって、色々試行錯誤してくれます	今後も、お子様とご家族へ寄り添える支援を弛まず模索していきたいと思えます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	100%	0%	0%	0%	運動療育は素晴らしい	現状に満足することなく、支援の質の向上を目指していきたいと思えます。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%	親身になって、とことん話し合ってくれます	ご意見やご要望を踏まえ、本当に必要な支援が行えるよう、ご家族様に寄り添いながら、一緒に計画を考えていく姿勢を続けていきたいと思えます。
8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	100%	0%	0%	0%	移行支援などの支援も分かりやすくしてくれるので助かります	課題として1年取り組んできた内容ですので、支援としてお役に立てているのであれば嬉しく思えます。今後も、より質の高い支援へとつなげていきたいと思えます。
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%	計画実行達成できましたよ。次はどうしましょう。と声をかけてくれます。	計画と支援の両立は基本ではありませんが、基本が蔑ろになることがないよう、今後も取り組んでまいります。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	89%	5%	0%	5%		プログラムの検討と工夫は、今後も継続して行なっていますが、同時に情報が保護者様へ届くような工夫もしていきたいと思えます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	47%	11%	5%	37%		ご希望などありましたら、機会を模索して生きたと思えます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%	いつも細かな計画書をありがとうございます	わかりやすいご説明を心がけておりますが、ご不明な点などありましたら、いつでもご質問ください。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	58%	16%	5%	21%	家族支援ありがとうございます。私のストレスが減りました	今年の課題と考えているもののひとつです。ご家族のご意向やご希望などお伺いしつつ、拡充をしていきたいと思っております。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	100%	0%	0%	0%	LINEでも、色々相談のつてくれます	私どもの旨としているもののひとつです。今後もご家族に寄り添う支援を心がけていきたいと思えます。

18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	37%	21%	16%	26%	保護者同士の交流は分からないが、イベントで会う機会がある	ご希望を募りつつ、検討していきたいと思っております。
19	子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	95%	0%	0%	5%		体制は整えておりますが、周知の工夫をしていきたいと思っております。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	95%	0%	0%	5%		SNSでの情報発信は、今後、より充実を図っていきたく思います。また、ホームページでの自己評価の結果公表を行っておりますが、その周知について方法を検討したいと思っております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか	100%	0%	0%	0%		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	89%	5%	0%	5%	たぶん	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	100%	0%	0%	0%	避難訓練しました。	事業所では、年に2度の避難訓練を実施しています。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか	100%	0%	0%	0%	事業所で、喧嘩する事もなく、怪我する事もなく安全確保されているようです。感謝。	安全への配慮と計画建ては常に行っておりますが、その意識が継続していけるよう、今後も努めてまいります。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか	100%	0%	0%	0%	契約時に、書面で頂いてます	
27	子どもは安心感をもって通所していますか	95%	5%	0%	0%	不安はないようです。安心感。。？。う、、、ん。	不安を感じることなく、お子様が自身の出来たを増やしていく支援ができるよう日々工夫しております。より良い、を求めていくことが肝要と考えておりますので、今後も現状に甘んじることなく、安心できる事業所となれるよう努めていきます。
28	子どもは通所を楽しみにしています	79%	21%	0%	0%	その日の気分あり。 最近祖母が買ったゲーム機で遊びたいと言ってますが通所は、嫌がってはいないです。楽しみにしているかは分からない。 2人居るので、楽しく通える子と渋々通える子と様々ですが渋々の子も手を変え品を変え子の気分を盛り上げて楽しく通えるように配慮してくれている。	より、楽しみにして通ってくる事ができる事業所の形を模索して、反省と改善を継続していきたいと思っております。
29	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%	はい、いつもサポートありがとうございます！ 2年間ありがとうございました。年下の子の扱いは得意ですが、年上の方への言葉遣いは、これから学べたら身に付いたら良いなどおもいます。時代の流れフレンドリーは、良い悪いですね。	事業所の質の向上はゴールのない取り組みと考えております。今後も試行錯誤と知識の研鑽に取り組み、より良い事業所となるよう努力していきます。