

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育センターすきっぷ 下原教室

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 42

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	23%	4%	4%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	12%	0%	4%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	12%	0%	4%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	通所を嫌がる時期がありましたが、無理に通わせるのではなく、まずは短時間からなど柔軟に対応していただきました。 そのおかげで本人も逃げることなく、今も継続して通うことができます。 個別に指導計画を立てていただき、本人の特性に合わせて支援していただいていると感じています。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。お子様のペースを大切にしながら関わらせていただいたことで、安心して通所を継続できているとのこと、大変嬉しく思います。今後一人ひとりに合わせた支援を大切にしながら、無理のない形で成長を支えてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	運動面を伸ばしてほしいと思いつつ通所しています。本人の様子に合わせて参加方法を調整していただくなど、柔軟に対応していただいている点もありがたく感じています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	トレーニングを通して、少しずつソーシャルスキルが伸びていると感じています。 個別に指導計画を立てていただき、本人の特性に合わせて支援をしていただいていると感じています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69%	15%	4%	12%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	15%	27%	35%	お祭りがあるようだが、日程が合わず参加できずにいる。	ご意見ありがとうございます。お祭りの日程が合わずご参加いただけない点につきまして、ご不便をおかけしております。 行事の実施にあたり日程調整が難しい場合もございますが、今後ご都合の合う機会にご参加いただけたら嬉しく思います。今後ともよろしくお願いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	4%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	19%	19%	19%	研修会などまだ参加できていない	ご意見ありがとうございます。保護者会や研修会へのご参加の機会が十分に設けられていない点につきまして、申し訳ございません。今後は、保護者の皆様が参加しやすい形での開催を検討し、情報共有や交流の場を設けていけるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	12%	4%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	0%	8%	0%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	23%	23%	31%	保護者会などまだ参加できていない	ご意見ありがとうございます。保護者会や研修会へのご参加の機会が十分に設けられていない点につきまして、申し訳ございません。今後は、保護者の皆様に参加しやすい形での開催を検討し、情報共有や交流の場を設けていけるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	8%	4%	8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	4%	4%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	62%	12%	0%	27%	配信が少ないと感じる。	ご意見ありがとうございます。配信の頻度について、ご期待に沿えていない点があり申し訳ございません。今後は、活動の様子やお子様のご様子により伝わるよう、配信の回数や内容の充実にも努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	4%	0%	15%	面談等で施設内に入ったときに、子どもの名前が貼ってあるので、少し気になる。	ご意見ありがとうございます。施設内の名前掲示について、ご心配をおかけし申し訳ございません。活動上必要な掲示ではありますが、個人情報への配慮の観点から、今後は掲示方法の見直しや工夫を行い、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	8%	0%	15%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	69%	4%	0%	27%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	8%	0%	12%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	15%	0%	0%	女の子がほほえないから過ごしくそう	ご意見ありがとうございます。現在のご利用状況により、同性のお友達が少ないと感じてしまっているかもしれません。お子様が安心して過ごせるよう、関わり方や活動内容の工夫を行い、居心地のよい環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	本人の様子をよく見てくださり、課題や困りごとに対して様々な方法でアプローチしていただいていると感じています。本人も安心して通うことができていると感じています。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後もお子様が安心して通いながら成長できるよう、一人ひとりに合わせた支援を大切に努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いたします。