

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育センターすきっぷ 美和台教室

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

49家族

回収数 45家族 (91.8%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2	1	1	どのくらいが適切なかが判断できないため	活動スペースは基準を満たしています。個室もありますので必要に応じて使用をさせていただいています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	3		2	・お迎えではないため、配置をみる事ができないため	より専門性を高めていけるように法人内、事業所内で日々研鑽に努めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44			1	・はじめに何ってから時間が経過しており、色々と変化している可能性があるため	定期的な面談を通じて必要に応じて施設内の案内や分かりやすいように掲示していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1		2	・お迎えではないため	お子様が心地よく過ごせる環境を整えていきたいと思っています。匂いや汚れなど気になっていることあればいつでもご相談ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45				・計画の中にこどもの特徴に配慮した支援が組み込まれているので、そう思っている ・その時々の子供の困り事の解決策を考えて下さったり、ちょっとした気になる事案を敏感に察知し、注意して下さい、子供の成長を日々嬉しく思っています	ご意見ありがとうございます。引き続き、職員一同お子様の理解に努め専門的支援をできるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44			1		事業所内に掲示、ホームページ上にもアップロードしておりますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45					引き続きお子様に合わせ、保護者様と共通理解の下、計画作成に努めて行きたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			1		お手元の計画書でご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	4		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	6	5	16	・他の教室との体育館活動や祭りの時に交流があるので良いと思います ・我が家は、こういった支援は望んでいません。個々支援に特化して頂いた方が我が家のニーズにあっています	今後も他教室との関りのあるイベント等を企画できるように努めて参ります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	4	13	・日々の活動での気付きを伝えて頂いて、家庭での対応に活かせられて助かります	嬉しいお言葉ありがとうございます。事業所内で研修会等の企画や、情報提供を行ってきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	45					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45				・親身に悩みを聞いて頂き、子供の良い面をたくさん教えて頂くことで、子育ての緊張をいつも癒されています	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き保護者様の不安やお悩み等を一緒に解決できるように努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45				・子供に愛情を持って接して頂いて、子供の精神安定につながっています	職員一同引き続き、お子様、保護者様に信頼していただけるよう努めていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	8	24	・我が家は、希望しない活動です	保護者様の負担にならない程度で必要に応じて保護者同士のコミュニティの場等ができる企画等も検討していきたいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41			4		いつでも気軽にご相談等あれば送迎時やお電話やLINE等でお伝えください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	45					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42			3		ホームページにて自己評価アンケートは掲載させていただきます。また、日々の活動の様子等はインスタグラムや「美和台通信」を通じて発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	44			1	・見えない部分であるが、十分に留意されていると思っている	個人情報の取り扱いを十分に留意しております。何か気になる点あればお伝えください。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	2		7		契約時等にマニュアル等の説明を行っています。事業所内に保護者様が手に取りやすいように工夫をしていきたいと思ひます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		16		年2回（夏休み・冬休み）実施させていただいております。予定表を入力していただいた際に確認できるように発信内容を工夫していきたいと思ひます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	42	1		2		日々、療育前に安全面の確認や療育後の振り返りを通じて次回の支援に努めさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	39	3		3	・些細な怪我にも丁寧に对应して頂いています	今後も迅速な対応、丁寧な説明を心掛けていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45				・子供の第二の家です。学校で嫌なことがあっても、愛情をもって見守って頂ける場所がある事で、学校に行くきっかけにもなっています	嬉しいお言葉ありがとうございます。安心して通所できるように日々お子様に寄り添った支援を提供できるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	5		1	・高学年ということもあり行き渋りもたまにあります	お子様が楽しく通所していただけるように支援内容の工夫、環境を整えていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45				・ない生活が考えられない位、親子ともどもたくさん支援して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです	アンケートへのご協力ありがとうございます。今後も満足していただけるよう努力していきます。引き続きお子様、保護者様の気持ちに寄り添った支援が出来るように職員全員で検討し、お子様が楽しく、保護者様にも安心して通所出来る環境を整えていきたいと思ひます。また、いつでも気になることがあればお伝え頂ければ都度改善していきたいと思ひます。