

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和7年3月31日

対象人数（保護者）40人 回答者数 35人 回収 87.5%

事業所名：放課後等デイサービス ことば療育ルーム いろは

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	94%	0%	3%	3%		・環境や体制整備については、おおむね適切であると評価をいただきました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	94%	3%	0%	3%		・活動スペースや職員の配置数については、基準を満たしておりますが、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	94%	0%	0%	6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	97%	3%	0%	0%	・よだれや爪噛み、鉛筆かみ、鼻水を垂らしたまま等、お友達から生理的に拒否感を抱かれがちなものがないよう、積極的に指導して頂いて有難いです。1人1人の特性をしっかりと観察し、改善策を幅広く考えてくださっています	・支援の提供については、おおむね適切であると評価をいただきました。また、嬉しい言葉もありありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	94%	3%	0%	3%		・事業所として地域のこどものとの交流の機会はありませんが、地域の学校に通いながら、併行して利用いただける療育の形を目指しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%	・言い方のきつい我が子のため、少しずつ楽しみながら、言ってはいけないこと、言われたら嬉しい事を身につけるトレーニングを考えて下さっています	・活動プログラムについては、当事業所は特色上、基本的には言語療育＋運動療育というスケジュールでの活動となっております。また、できることを増やすため、一定期間同様のプログラムを継続して実施する場合がございますこと、ご理解いただけますと幸いです。
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	97%	0%	0%	3%		・引き続き、ニーズや課題に応じたオーダーメイドの個別支援計画を作成し、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	77%	17%	0%	6%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	17%	3%	31%	49%	・個別指導に集中して欲しいので、交流は希望していません	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%	0%		・保護者への説明については、概ね適切にされていると評価していただきました。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	97%	3%	0%	0%		・家族支援プログラムに関しては、プログラム形式ではございませんが、送迎や面談時に伺った困りごと等に対して、個別に対応させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	31%	3%	14%	51%	・知りません ・日々の活動の中で、家でも気をつけるべき事、できそうな事を提案してもらっています	・保護者会等についてはこれまでご希望があまりなく開催しておりません。今後、ご希望に応じて、検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	91%	6%	0%	3%	・先生によります	・日々の連絡やお知らせはLINEを活用し、自己評価結果はHP上で公開しております。また、活動の様子はInstagramで随時更新しておりますので、ぜひご覧ください。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	91%	6%	0%	3%		・お気づきの点や困りごと等ございましたら、お気軽にご連絡または直接職員へお声掛けいただけますと幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	94%	0%	0%	6%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	9%	3%	29%	60%	・外野がいると、我が子は気が散るタイプなので日常的に必要性を感じないです	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	57%	9%	0%	34%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	100%	0%	0%	0%	・月別の活動の様子等を頂けて、とても楽しく楽しみに拝見しています	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	60%	6%	0%	34%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	57%	9%	3%	31%		・非常時等の対応については、様々なご意見をいただきました。 ・マニュアルについては事業所に掲示しているため、送迎や面談時等のお時間がある際にご確認くださいませと幸いです。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	34%	3%	0%	63%		・訓練に関しては、当事業所の利用人数やスケジュールの都合や、安全計画を基に、職員で非常時に備えた訓練や研修等を定期的に実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	86%	6%	0%	9%		・怪我発生時の速やかな報告については、対面でのご報告が難しい場合、電話でご報告することを徹底してまいります。お電話が繋がらなかった場合、LINEにて一報を入れさせていただいた後、再度お電話にてご報告させていただけたらと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	74%	3%	0%	23%		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか	97%	3%	0%	0%	・学校の行き渋りがある時も、放課後を楽しみに通学してくれて、とても助かりました	・この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。当事業所の支援について、大変ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか	80%	20%	0%	0%	・学校の行き渋りがある時も、放課後を楽しみに通学してくれて、とても助かりました	・安心して楽しく通っていただけるよう、職員一同、研鑽と創意工夫に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	94%	6%	0%	0%	・本人に合わせた支援内容で受けられています。保護者が気づけていないところにも行き届いた支援があるのでとても助かっています。おかげさまで利用させていただいてずいぶん伸びました。ありがとうございます ・個性の強い我が子に、愛情と忍耐を持って粘り強く接して下さいます。家以外でも子供の安心できる居場所を作って頂いて、とてもありがたく思っています。	