保護者等向け 児童発達支援評価表

対象人数(保護者) 43人 回答者数 37人 回収率 86%

公表:令和7年3月31日

事業所名:児童発達支援 リハビリ発達ルーム わおん

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	92%	5%	0%	3%	・最初は小さいかな?と思っただけで、少人数でする、先生方の目が行き届く、子どもも集中出来るとうちょうどいい広さなんだと実感しました	・環境や体制整備については、おおむね適切であると評価をいただきました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	95%	0%	3%	3%		・活動スペースや職員の配置数については、基準を満たしておりますが、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	81%	11%	0%	8%	・座席の勉強のお部屋と運動のお部屋が違う空間で、違う活動でメリハリができ、とても良い環境だと思えます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	97%	0%	0%	3%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	97%	3%	0%	0%	・時々子供がどれくらいできるようになったのか、個別でおこなった書写などを見せていただくと成長を感じる事ができて嬉しいです	・支援の提供については、おおむね適切であると評価をいただきました。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	97%	0%	0%	3%		・事業所として地域のこどものこととの交流の機会はありませんが、地域の保育園や幼稚園等に違いながら、併行して利用いただける療育の形を目指しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	100%	0%	0%	0%		・引き続き、ニーズや課題に応じたオーダーメイドの個別支援計画を作成し、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。また、療育のご報告や面談の際に、療育内容や成長の過程をわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	95%	0%	0%	5%		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%	0%	0%	0%	・小学校を見据えた個別指導(周りの音がある中でお話しが聞けるかなど)は家の中では実践できない事なので大変助かります	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	84%	3%	0%	14%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	24%	14%	19%	43%	・幼稚園に通っているので、はいと解答しました	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%	0%		・保護者への説明については、概ね適切にしていると評価していただきました。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	97%	3%	0%	0%		・家族支援プログラムに関しては、プログラム形式ではございませんが、送迎や面談時に伺った困りごと等に対して、個別に対応させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	38%	16%	8%	38%		・保護者会等についてはこれまでご希望がありません。今後、ご希望に応じて、検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	92%	5%	0%	3%	・先生方が多く、どの方がどのように子供と関わってくれているか分からないことが多い	・日々の連絡やお知らせはLINEを活用し、自己評価結果はHP上で公開しております。また、活動の様子はInstagramで随時更新しておりますので、ぜひご覧ください。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	84%	11%	0%	5%		・お気づきの点や困りごと等ございましたら、お気軽にご相談または直接職員へお声掛けいただけますと幸いです。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	95%	3%	0%	3%	・いろはに行き出すすごく成長したと感じる。先生方が色々支援してくれているからだと思う	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	5%	11%	19%	65%	・開催されているも、参加できておらず申し訳ありません	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	81%	8%	0%	11%		
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	97%	3%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	65%	5%	3%	27%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	95%	3%	0%	3%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	68%	0%	0%	32%		・非常時等の対応については、様々なご意見をいただきました。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	38%	8%	0%	54%		・マニュアルについては事業所に掲示しているため、送迎や面談時等の時間がある際に確認いただけますと幸いです。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	86%	0%	0%	14%		・訓練に関しては、当事業所の利用人数やスケジュールの都合上、安全計画を基に、職員で非常時に備えた訓練や研修等を定期的の実施しております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	65%	3%	0%	32%		・怪我発生時の速やかな報告については、対面での報告が難しい場合、電話でご報告することを徹底してまいります。お電話が繋がらなかった場合、LINEにて一報を入れさせていただいた後、再度お電話にてご報告させていただけたらと思います。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか	95%	3%	0%	3%		・この度は、アンケートへの協力ありがとうございました。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか	97%	0%	0%	3%		・当事業所はより多くの方へ安定した療育を提供することを目指し、チーム制による療育を行っております。複数のスタッフが療育の報告等を行う形となっており、なかなかご相談しにくい状況となっておりますこと、申し訳ございません。ご相談やお気づきの点等は職員間で共有するため、どの職員にお伝えいただいても構いませんので、いつでもお気軽にお声掛けいただけますと幸いです。
	29 事業所の支援に満足していますか	97%	3%	0%	0%	・関わる先生が毎回違うことが多く、管理者の方ともあまり関わる事が無いので相談したい時にどの方に相談したらいいか分からないです	・安心して楽しく通っていただけるよう、職員一同、研鑽と創意工夫に努めてまいります。