

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育センターすきっぷ 古賀教室

公表日 令和7年3月31日

対象人数 保護者：42人

回収数 61.90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	8%	4%	4%	・狭いと思います ・お部屋の場所によっては、運動療育を行うための用具の配置等で十分と判断しがたい可能性がある ・もう少し広かったら、更によいかなと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・本来児童5名に対し、有資格者1名の配置のところを、すきっぷでは児童2名に対し、職員1名で職員配置しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		・より子どもたちが過ごしやすいよう環境調整を随時おこなってまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81%	12%	0%	8%		・随時、環境を整えていきます
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・半年ごとに面談があり、反省を踏まえての今後の課題が明確にされ、共通の認識で支援して頂けている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	8%	4%	4%	・土曜の活動が固定化されていて、子どもの楽しみが少なくなりました	・児童の特性により変えられないところもありますが、週末は何カ月にも1度の支援プログラムの計画で実施しています ・日々検討を重ね、より良いものに工夫、改善していき、固定化しないよう心がけていきます
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	23%	4%	42%		・交流をあまり求めない方もいらっしゃる為、積極的には行っておりませんが、相談しながら、少しずつ交流の場を増やしていけたらと思っています	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	4%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65%	12%	4%	19%		・今後、検討をしていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42%	19%	12%	27%	・父母の会や保護者会の開催は、共働き世帯の増加などの社会情勢から、難しいように感じる。しかし、お祭りなどのイベントの開催時、兄弟間や家族間で交流できる機会を作ってください	・コロナ以降、実施しておりませんが、今後検討していきます
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	8%	0%	4%			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	4%	4%	12%	・HUGにて行事予定等が見えるようしております ・日頃の活動については、広報委員より毎週Instagramへ投稿しておりますので、ぜひ拝見してください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・職員間で細心の注意を払っております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	0%	4%	27%	・年間計画のもとマニュアルを見直し、全職員には周知しております ・保護者様方へどのように周知、説明をしていくかは今後の課題として、検討していきます ・訓練や研修は計画のもと随時行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	4%	0%	19%	・年間計画のもと、随時おこなっております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・安全委員の指導のもと、今後も子どもの安全を第一に支援させていただきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	4%	0%	15%	・発生した場合は、早急に対応させていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・今後も安心感を持って来所していただけるよう精進していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%	・楽しいと思っていただけ療育を今後も提供していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・DVDの件、早急に対応させていただきます ・日頃より、すきっぷへのご理解、ご協力ありがとうございます。また今回のアンケート以外にも、さまざまなご意見等いただき感謝しております。より良いサービスを今後も提供できるよう職員一同、努力してまいります。何かございましたら遠慮なくご意見いただけると幸いです ・困ったときや分からないことも相談に乗っていただけるので、大変ありがたいです ・今後ともすきっぷをよろしくお願い致します