

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                    |
|------|--------------------|
| 事業所名 | 運動療育センターすきっぷ 美和台教室 |
|------|--------------------|

公表日 2025年3月22日

利用児童数 48名

回収数 39名 81.3%

|                  | チェック項目  |      |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 95%  | 3%            | 3%  | 0%    |  | 活動スペースは基準を満たしています。個室もありますので必要に応じて使用をさせていただきます。                       |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 92%  | 5%            | 0%  | 3%    |  | より専門性を高めていけるように法人内、事業所内で日々研鑽に努めていきたいと思っています。                         |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 97%  | 0%            | 0%  | 3%    |  | 設備等で気になっていることあればいつでもお気軽にご相談頂ければと思います                                 |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 95%  | 3%            | 0%  | 3%    |  | 引き続きお子様が心地よく過ごせる環境を整えていきたいと思っています。匂いや汚れなど気になっていることあればいつでもご相談ください。    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 97%  | 3%            | 0%  | 0%    | ・体が小さく不器用だけれどプライドの高い子供が、学校で恥ずかしい思いをしなくて済むよう指導して頂いて、とても助かります。 | ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の理解に努め専門的支援をできるように努めていきます。                     |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |  |  |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 画一的な指導ではなく、子供の特性を踏まえたうえで、拒否感を持たず楽しく療育する工夫を下さっています。           | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様に合わせ、保護者様と共通理解の下、計画作成に努めて行きたいと思っています。        |
|                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 97%  | 0%            | 0%  | 3%    |  | 今年度の診療報酬改定に伴い、計画書の記載内容も変更されています。お手元の計画書でご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。 |
|                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 97%  | 3%            | 0%  | 0%    |  | 定期的に計画に関する支援のご報告ができるように努めていきます。                                      |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 楽しい活動がたくさんあり、楽しみにしています                                       | 楽しく通所していただきありがとうございます。定期的に活動プログラムのリクエストも承っていきたく思います                  |
|                  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 46%  | 8%            | 21% | 26%   | 個別指導に集中して欲しいので、必要性を感じません                                     |  |
| 保護者へ             | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |  |  |
|                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |  |  |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 46%  | 13%           | 13% | 28%   |  | 事業所内で研修会等の企画や、情報提供を行っていきたく思います。                                      |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 毎回丁寧に日々の様子を報告して下さいます。  | ご意見ありがとうございます。引き続き職員一同、お子様の共通理解に努めて行きたいと思っています。                      |
|                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 97%  | 0%            | 0%  | 3%    |  | 面談は半年に1回実施させていただいていますが、気になることがあれば都度ご相談いただければと思います。                   |
|                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 97%  | 3%            | 0%  | 0%    | 個性の強い我が子に、気長に愛情を持って接して下さいます。                                 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同引き続き、お子様、保護者様に信頼していただけるよう努めていきます。               |

|         |    |  |      |     |     |     |  |   |
|---------|----|--|------|-----|-----|-----|--|---|
| への説明等   | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10%  | 15% | 33% | 41% | 我が子は外野がいない方が落ち着くので、必要性を感じていません。  | 保護者様の負担にならない程度で必要に応じて保護者同士のコミュニティの場等ができる企画等も検討していきたいと思えます。  |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 79%  | 3%  | 0%  | 18% |  | 気になっていることがあればいつでもご相談してください。   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 97%  | 0%  | 0%  | 3%  | 個別の活動報告や事業所通信等を、いつも楽しみに拝見しています   | 嬉しいお言葉ありがとうございます。ホームページにて自己評価アンケートは掲載させていただきます。また、日々の活動の様子等はInstagramや「美和台通信」を通じて発信させていただいています。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 77%  | 5%  | 3%  | 15% |  | 契約時や面談時等にマニュアル等の説明も丁寧に行っていきます。気になることがあればいつでもご相談頂ければと思います。   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 54%  | 5%  | 0%  | 41% |  | 年2回実施させていただいております。予定表を入力していただいた際に確認できるように発信内容を工夫していきたいと思えます。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。   | 87%  | 3%  | 0%  | 10% |  | 日々、療育前に安全面の確認や療育後の振り返りを通じて次回の支援に努めさせていただいております。   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。  | 87%  | 3%  | 0%  | 10% |  | 療育時におけるケガや事故が発生した際は、状況を理解した上で速やかに報告できるように職員一同努めております。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 97%  | 3%  | 0%  | 0%  |  | 安心して通所できるように日々お子様に寄り添った支援を提供できるように努めて行きたいと思えます。   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 90%  | 10% | 0%  | 0%  | とても楽しみにしています。学校の行き渋りがあった時も、放課後を楽しみに頑張って乗り越えてくれて、助かりました。  | 楽しく通所して頂きありがとうございます。引き続き楽しく通所できる環境を整えて行きたいと思えます。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | ・いつも個別で対応して頂きありがとうございます。離れる時はたまに怖がりますが、活動が終わった後は楽しかったと話してくれます。行きたくないという言葉も聞かなくなったし、活動後に何をしたのか笑顔で話してくれるようになりました。笑顔で話してくれるようになったことを嬉しく思います。それも先生方のおかげです。活動時間や活動内容等今後のことも色々と考えて下さり寄り添って頂きありがとうございます。ご迷惑等おかけしまいかと思いますが今後ともよろしく願い致します。<br>・1人1人と真剣に親身に愛情を持って接して下さい、子供にとってかけがえない安心できる居場所です。休みの日も、家よりすきっぷにいたい位です。個性が強く、社会とうまく関わっていけるか家族としては不安でしたが、外の世界で笑顔で過ごす我が子の様子に、とても喜びを感じています | アンケートへのご協力ありがとうございます。今後も満足していただけるよう努力していきます。引き続きお子様、保護者様の気持ちに寄り添った支援が出来るように職員全員で検討し、お子様が楽しく、保護者様にも安心して通所出来る環境を整えていきたいと思えます。また、いつでも気になることがあればお伝え頂ければ都度改善していきたいと思えます。 |