

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

対象人数（保護者）35人 回答者数 27人 回収 77.1%

公表：令和7年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 運動療育センターすきっぷ 下原教室

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 81% | 11% | 7% | 0% | ・運動するには広いスペースがあった方が良いと思うが、その分体育館等使用で出来ていると思う ・運動する場合は狭いと感じる ・運動をさせているだけに、スペースがもっと広くなればいいなと思います | 活動スペースの基準は満たしていますが、運動をすることで狭いと感じるご意見もあるので、整理整頓・運動の内容を工夫し、のびのびと運動ができるよう支援させていただきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか | 81% | 11% | 0% | 7% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか | 81% | 15% | 0% | 4% | ・駐車場が狭く、子供の出入りが危ないときがある | 事業所前だけでなく、近くの駐車場を保護者様も使えるよう検討します。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか | 85% | 4% | 4% | 7% | ・臭いです…清潔感に欠けます（；；） | ご意見ありがとうございます。消臭剤等を設置して対応させていただきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか | 93% | 4% | 0% | 4% | ・通所を嫌がる様子があったら本人に気持ちを聞いてくださり、問題を解決してもらえてありがたいです | 何かあればいつでもご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか | 89% | 7% | 0% | 4% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか | 89% | 4% | 7% | 0% | | |
| | 9 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 93% | 4% | 4% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか | 70% | 15% | 4% | 11% | ・以前の方が多種多様であったと思う | ご意見をもとに、活動プログラムが固定化しないように日々の会議の中で話しあっていきます。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか | 19% | 15% | 30% | 37% | | 地域のお子様と交流が必要というご意見もあれば今後検討しますが、今のところ実施予定はございません。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか | 37% | 19% | 26% | 19% | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---------------------------|---|-----|-----|-----|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか | 85% | 11% | 4% | 0% | ・こちらの勝手ですが、仕事の都合でなかなか送迎時に職員さんとお会いできることができず、子どもの様子がほぼ分かりません。できればLINEで活動での様子とか教えていただければなと思います | お会いできなかった際には、LINEにてその日の様子をお伝えさせていただくよう努めます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 96% | 0% | 4% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか | 85% | 15% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか | 22% | 19% | 33% | 26% | ・個人的には保護者会は必要としてないです | 保護者会が必要というご意見もあれば今後検討しますが、今のところ実施予定はございません。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 74% | 15% | 4% | 7% | ・習い事等で途中、家族お迎えの意向を受け入れて頂けた ・学校との面談に参加していただけて、助かりました！ | ご相談事あれば今後ともお気軽にご連絡ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 89% | 4% | 4% | 4% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか | 67% | 7% | 4% | 22% | | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか | 85% | 4% | 0% | 11% | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 67% | 11% | 4% | 19% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか | 89% | 7% | 0% | 4% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか | 85% | 7% | 0% | 7% | | |
| 満足 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか | 85% | 15% | 0% | 0% | ・私は、子どもたちに良い緊張感があるのかなと思いますが、子どもたちはできれば行きたくなさそうな様子です | 安心して通所できるようによりお子様たちとのコミュニケーションを大切にします。活動プログラムへの参加はお子様の意見が尊重できる環境を整えます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしています | 67% | 30% | 4% | 0% | ・本人のコンディションによる ・授業で体育がある日は、運動がキツイから嫌だと言う時がある | 楽しい活動ができるよう、プログラムの内容を工夫していきます。 |

| | | | | | | | |
|---|----|-----------------|-----|----|----|--|--|
| 度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか | 96% | 4% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・相談にもって頂き、とても助かっています ・利用した日の子どもの様子が、職員さんにお会いしなくてもLINEなどで知らせていただけるといいなと思います ・連絡帳等、保護者側への負担も軽くしてくださっているのが、何気に助かっています | <p>日々すきっぷの療育にご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者様のご意見等ございましたら、送迎時やLINEにていつでもご連絡ください。</p> |
|---|----|-----------------|-----|----|----|--|--|